MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SULAWESI TENGAH
PENGADILAN NEGERI DONGGALA
Jalan Vatu Bala No. 4 Kabonga Kecil Kec. Banawa Kab. Donggala Prov. Sulawesi Tengah
www.pn-donggala.go.id, pn.donggala04@gmail.com

LEMBAR KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI

LAPORAN SURVEI HARIAN BULAN OKTOBER 2026

No.	MEJA PELAYANAN	RESPONDEN	KETERANGAN
1.	PIDANA	8	SANGAT PUAS : 8 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
2.	PERDATA	24	SANGAT PUAS : 24 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	HUKUM	19	SANGAT PUAS : 19 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
4.	UMUM dan KEUANGAN	7	SANGAT PUAS : 7 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
5.	E-COURT	5	SANGAT PUAS : 5 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
6.	INZAGE	0	SANGAT PUAS : - PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
JUMLAH		**63**	SANGAT PUAS : 63 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -

Survey Tambahan:

No.	DAFTAR PERTANYAAN	KETERANGAN
1.	Apakah petugas kami sudah menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam)?	SUDAH TERAPKAN 3S : 63 KURANG TERAPKAN 3S : - TIDAK TERAPKAN 3S : -
2.	Apakah Anda puas terhadap pelayanan kami?	SANGAT PUAS : 63 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	Apakah petugas kami cakap dan informatif dalam memberikan layanan?	SANGAT CAKAP/INFORMATIF : 63 CAKAP / INFORMATIF : - KURANG CAKAP/INFORMATIF : - TIDAK CAKAP / INFORMATIF : -

Plt. Koordinator Survei,

WULAN HANDAYANI, S.E.,S.H.